

YTM İŞLEMLERİNDE SIKÇA SORULAN SORULAR BİLGİLENDİRMESİ

SORU 1: Kimlik bilgisi bulunmayan hesap eşleştirilememe durumu,

CEVAP 1: T.C. Kimlik numarası olmadığı için hesap “**kimliksiz**” ise söz konusu hesap YTM de de kimliksiz açılıp, virman işleminde Transfer Nedeni: “**11 Mevzuat Nedeniyle Aktarım**” seçildiğinde kimliksiz hesaplardan işlem gerçekleştirilebilmektedir.

SORU 2: Sicil ile eşleşmiş olmasına rağmen T.C. Kimlik Numarası olmadığı için hesap Yasaklılık Durumu “MKK’da Geçici İşlem Yapamaz” olan hesap durumu,

CEVAP 2: YTM de aynı sicil ile eşleştirilip ve virman işleminde Transfer Nedeni: “**11 Mevzuat Nedeniyle Aktarım**” seçildiğinde işlem gerçekleştirilebilmektedir.

SORU 3: Eşleştiği sicilin Sicil Durumu “Pasif” olan hesap durumu,

CEVAP 3: Sicil Durumu “Pasif” olan siciller MKK’ya iletilindiğinde, hesap açılması için MKK tarafından ilgili sicil geçici olarak aktif duruma güncellenip hesap açılmasına ve dolayısıyla Transfer Nedeni: “**11 Mevzuat Nedeniyle Aktarım**” seçildiğinde transferine olanak sağlanmaktadır.

SORU 4: Üyede sicil ile eşleşmiş bir hesabın YTM de eşleşmemiş olması nedeniyle virman yapıldığında hata alınması durumu,

CEVAP 4: Üyede sicil ile eşleşmiş bir hesabın YTM de de aynı sicil ile eşleşmesi sağlandıktan sonra virman yapılması gerekmektedir.

SORU 5: Üyede hatalı eşleşmiş hesabın tespit edilmesi durumunda YTM de hesabın açılması durumu,

CEVAP 5: Üyede hatalı eşleşmiş hesabın MKK’ya yazılı talep ile bildirilerek hatalı eşleştirmenin iptali ardından doğru bilgiler ile eşleşmesi ve sonrasında YTM de aynı bilgiler ile açılması sağlanmalıdır.

SORU 6: Kusurlu kıymet aktarımı yapılamaması durumu,

CEVAP 6: Kusurlu kıymet aktarımı yapılamadığı mail ile MKK’ya iletilindiğinde, MKK tarafından ilgili kıymetler için geçici olarak izin verilmesi sağlanmaktadır.

SORU 7: Transferin doğrudan hesaba gerçekleşmemesi, karşı üyenin onayına düşmesi durumu,

CEVAP 7: MKS iş kuralları gereği, Doğrudan virman işlemleri 18:30 a kadar doğrudan hesaba geçmekte, 18:30’dan sonra karşı üyenin onayına düşmektedir. Takasbank’ın transfer tercihi, transferlerin 18:30 a kadar yapılması yönündedir. İşlemlerin bu saatten sonra iletilmemesi gerekir.

SORU 8: Hesap eşleştirmede bilgi uyumsuzluğu nedeniyle eşleştirme yapılamaması durumu,

CEVAP 8: Üyelerimizin kendi sistemleri ile MKK sistemi arasında güncel bilgi farkı olduğunda kendi sistemlerindeki bilgi ile iletilmesi halinde uyumsuzluk yaşanması olağan bir durumdur. Kimlik bildirim işlemleri, iletilecek bilgilerin MKS RP019 Kimlik Bilgi Raporu’ndan teyit edilmesi ile sağlanmalıdır.

SORU 9: Üyelerimizin hesap türü (müşterek, tekil) durumlarının MKS ile aynı olmaması durumu,

CEVAP 9: Hatalı hesap türü durumunda, MKK'ya yazılı düzeltme talebi iletilerek doğru bilgilerle kayıt oluştuktan sonra YTM de aynı bilgiler ile hesap açılmalıdır.

SORU 10: MKS de adres bilgileri iletimi için istenen il-ilçe ve ülke kodu bilgileri durumu,

CEVAP 10: MKS de adres bilgileri iletimi için il-ilçe ve ülke kodları bilgilerine MEVİTAS uygulamasından "Talepsiz Gelen Raporlar" adından ulaşılabilir.

İyi çalışmalar dileriz.